

COMUNICAZIONE

PRODOTTO NON CONFORME

come procedere per la segnalazione:

Il Docente responsabile / Il genitore rappresentante della commissione Mensa deve:

- 1) **CONSEGNARE** il piatto non conforme agli addetti alla distribuzione
- 2) **AVVISARE** telefonicamente la ditta CAMST, al n. 011/4143368 per sostituzione, indirizzo e-mail per inviare eventuali foto loc296@camst.it
- 3) **AVVISARE** il Comune di Grugliasco al n. 011/4013324/332 oppure cell. 3371015957, indirizzo e-mail per inviare eventuali foto teresa.toscano@comune.grugliasco.to.it, marisa.bugnone@comune.grugliasco.to.it

il personale addetto alla distribuzione deve:

- 1) **CONSEGNARE (correttamente conservato)** il piatto alla ditta Camst

La ditta Camst deve:

1) **PROCEDERE** alla registrazione della non conformità e alle necessarie indagini per comprendere la causa dell'incidente.

Si evidenzia che la gestione delle non conformità prevede, oltre all'individuazione della causa, le azioni correttive per eliminare il rischio/difetto.